



4. Aviso Legal

4.1 Titular del sitio web

Titular: Agente Postal S.A.S.

NIT: 901.642.007-4

Domicilio: Av 5 # 7N-105, Colombia

Teléfono: 320 841 2433

Correo: servicioalcliente@agentepostal.com.co

Sitios: <https://agentepostal.com.co/> | <https://enviosinternacionalesagentepostal.com/>

4.2 Naturaleza de la información

La información publicada en los sitios web es de carácter general e informativo. Las condiciones definitivas del servicio se confirman mediante cotización, orden y/o guía, según corresponda, y pueden variar por destino, tipo de mercancía y políticas del operador.

4.3 Limitación de responsabilidad por el uso del sitio

Agente Postal no garantiza que el sitio opere de forma ininterrumpida o libre de errores, y no será responsable por daños derivados del uso o imposibilidad de uso del sitio, incluyendo fallas de terceros, conectividad o ataques informáticos, sin perjuicio de las obligaciones legales aplicables.

4.4 Comunicaciones y canales oficiales

Los canales oficiales de comunicación son los publicados en los sitios web y, en particular, el correo servicioalcliente@agentepostal.com.co. Agente Postal no se hace responsable por pagos o información suministrada a terceros no autorizados.

4.5 Propiedad intelectual

El contenido del sitio (textos, marcas, logos, imágenes, diseños y demás elementos) es propiedad de Agente Postal o se utiliza con autorización. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y expresa.

4.6 Vigencia y modificaciones

Este Aviso Legal rige a partir de su publicación y podrá ser modificado en cualquier momento. La versión vigente será la publicada en los sitios web oficiales.

ANEXO 1 – Oficinas y canales de contacto

Domicilio principal: Av 5 # 7N-105, Colombia.

Para consultar el listado actualizado de oficinas, sedes, horarios y canales de contacto, visite los sitios web oficiales: <https://agentepostal.com.co/> y <https://enviosinternacionalesagentepostal.com/>.

